

УПРАВЛЕНИЕ УЧЕБНЫМ ПРОЦЕССОМ НА ОСНОВЕ ЦИФРОВЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Уринбаев Сагинбай Куатбаевич

urinbaev1975@gmail.com

Ташкентский экономический и педагогический институт

Эркинова Дилноза Эргашбой кизи

Студентка группы KI-23-1 по направлению Компьютерного инжиниринга

Аннотация. *В современных условиях эффективное управление учебным процессом является одной из основных задач. При реализации образовательных реформ в Узбекистане формируются частные университеты с большим количеством студентов и образовательных программ. В статье рассматривается применение подхода к управлению на основе цифровых образовательных технологий в противовес функциональной автоматизации и показываются основные механизмы решения управленческих задач с применением данного подхода. Этот подход основной квинтэссенцией своей реализации определяет передачу максимального количества функций от человека автоматизированной системе, где система является ключевым элементом управленческой деятельности, а человек выступает в качестве источника данных, контролера работы информационной системы и лица, принимающего окончательные ключевые управленческие решения.*

Ключевые слова: *управление, цифровые образовательные технологии, информационная система, информационная технология, учебный процесс, образовательная организация, финансовые ресурсы, преподаватель.*



В современных условиях развития образования в Узбекистане одной из основных идей становится создание учебных заведений мирового уровня, что реализуется, в частности, через укрупнение существующих высших учебных заведений, формирование крупных многопрофильных университетов национальной значимости. В таких учебных заведениях реализуется много образовательных программ, обучается большое количество студентов и преподает много преподавателей. Так, если до слияния вузы имели 10-20 образовательных программ разных форм и уровней образования, до 10000 студентов и 500-700 преподавателей, то результат укрупнения приводит к возрастанию всех этих показателей в два-три раза.

Естественно, что управлять таким вузом без применения цифровых образовательных технологий становится практически невозможно. Но, если говорить просто об автоматизации управления учебным процессом, можно увидеть слабую эффективность данного подхода. Например, продвигаемая автоматизированная система «1С: Университет», обладая достаточно большим функционалом, тем не менее, является всего лишь инструментом перехода от бумажного хранения данных к электронному. В то время, как современное управление требует не просто перехода к электронным архивам данных, а обеспечения организации, планирования и контроля учебного процесса.

Основной проблемой современных вузов Республики Узбекистан, в части управления организацией, является отсутствие понимания различий в управлении на основе цифровых образовательных технологий и автоматизации управленческой деятельности. При, казалось бы, общих целях и схожих задачах, между этими двумя реализациями управления есть существенные различия.

Так, под **автоматизацией управленческой деятельности** понимается процесс перевода функций управления в автоматизированную систему, где основным элементом является сбор, накопление и



предоставление данных в отдельные временные периоды в соответствии с деятельностью организации. В автоматизации управленческой деятельности выделяются отдельные задачи, иногда объединяемые в большие функции, и реализуется система, в которую пользователь заносит некоторый объем информации и предоставляет доступ другим пользователям для ее использования при решении своих задач. Основной проблемой такого подхода является отсутствие системности и комплексности, даже при попытке реализовать конечные процессы решения задач. Например, система «1С: Университет», построенная на платформе «1С: Предприятие», реализует автоматизацию именно в части создания пула документов, формируемых при ведении работы пользователем в рамках реализуемых им функций [2]. Это приводит к фрагментированию управленческих функций на множество условно-независимых задач, решаемых для подготовки и формирования отдельного документа. В результате внедрение подобной системы приводит к тому, что учебное заведение получает хороший документарный архив с небольшим набором автоматически реализуемых задач при переходе от одного документа к другому, но совершенно не обеспечивает реализацию процессов учебного заведения. Соответственно, это приводит, во-первых, к необходимости существенно дорабатывать продукт, если учебное заведение хочет нечто большее, чем документарный архив, а, во-вторых, по словам самих разработчиков программного продукта, приводит не к упрощению управленческих функций и минимизации человеческого ручного труда, а к увеличению штата административных сотрудников.

Подход к управлению на основе цифровых образовательных технологий является более прогрессивным и направленным, в первую очередь, на реализацию процессов организации, рассматривая, в том числе, бизнес-процессы по созданию продукта или оказанию услуги. Под управлением на основе цифровых образовательных технологий рассматривается процесс управления, где единая система (или комплекс



взаимосвязанных автоматизированных систем) реализуют и выполняют функции управления, давая пользователю необходимую информацию в определенные периоды времени для принятия управленческих решений. Этот подход ориентирован на то, что все функции, в первую очередь, рутинные, а также интеллектуальные и вычислительные, переводятся в автоматизированную систему, которая, используя инструменты временного и функционального контроля (например, на основе KPI), самостоятельно вырабатывает задания для пользователя, где необходимо его участие, или в автоматическом режиме выполняет определенные задачи. Таким образом, человек (пользователь) выступает источником данных из внешнего мира, интегратором управленческих процессов и контролером реализуемых функций. Конечно, такие цифровых образовательных технологии пока являются достаточно новыми, особенно в сфере управления деятельностью, но именно такая реализация дает максимальный эффект от автоматизированных систем, существенно снижая нагрузку на административных сотрудников, убирая рутинные операции и переводя управленца из просто источника информации и кризисного менеджера в стратега и тактика в управлении организацией, деятельностью и т.д.

Управление, основанное на цифровых образовательных технологиях, позволяет эту проблему разрешить, поскольку задачи непосредственных расчетов и выполнения работы с ранее сформированными данными могут быть переложены на программный продукт, а сотрудникам останется только сформировать новые сведения и внести коррективы в настройки в соответствии с нормативными документами. Учитывая, что зачастую нормативные документы формируются и вводятся в действие с некоторым опозданием по времени, по сути, перечеркивая ранее выполненную работу по планированию, важным является скорость выполнения этих функций и вывод, по возможности, человека из данного процесса, кроме случаев, когда необходимо принимать ключевые управленческие решения. В



результате, на автоматизированную систему можно переложить следующие функции планирования учебного процесса:

- формирование учебных планов на очередной учебный год на основе имеющих учебных планов предыдущих годов или ранее подготовленных планов на новый учебный год, учитывая, что составление учебных планов, как и образовательных программ, должно быть реализовано заблаговременно, не позднее, чем за полгода до начала обучения соответствующих студентов;
- подготовку и формирование рабочих годовых учебных планов на каждый курс и по каждой образовательной программе, что является технической процедурой, которая может быть полностью реализована на автоматизированном уровне;
- расчет учебной нагрузки по кафедрам и ее распределение с подготовкой сведений о закреплении дисциплин и потоков за преподавателями, что даст возможность оперативно получить сведения о предполагаемой штатной численности профессорско-преподавательского состава и равномерности загрузки кафедр и преподавателей, а также подготавливая информацию для составления расписания учебных занятий;
- подготовку предложений по изменению штатного расписания, планированию дополнительных расходов, сверх заработной платы по штатному расписанию и планирование прочих финансовых показателей.

В результате выполнения этих и некоторых других функций в автоматическом или автоматизированном режиме, можно оперативно произвести необходимые корректировки исходных данных, получить через короткое время новые варианты плана учебного процесса, не загружая рутинными операциями административных сотрудников и предоставляя возможность руководителям выявить перекосы в образовательной деятельности и быстро выработать решение по его корректировке.

В итоге автоматизированная система обеспечит максимальное приближение финансовых планов по оплате труда к их фактической



реализации и экономии финансовых ресурсов организации. Таким образом, применение подхода к управлению учебной деятельностью на основе цифровых образовательных технологий, в отличие от внедрения функциональных автоматизированных систем, дает возможность образовательной организации существенно снизить нагрузку на административный и преподавательский составы организации, оставляя время на выполнение управленческих функций по принятию решений.

Литература

1. Азимов, Э. Г. Новый словарь методических терминов и понятий (теория и практика обучения языкам) / Э. Г. Азимов, А. Н. Щукин. - М. : ИКАР, 2009. - 448 с. - ISBN 978-5-7974-0207-7.
2. Стружкин, Н. П. Кадровый учет в программе «1С: Зарплата и управление персоналом 8» / Н. П. Струж- кин // Кадровик. - 2011. - № 10. - С. 223-230.
3. Стружкин, Н. П. Система дистанционного обучения с элементами электронного учебника и контроля знаний / Н. П. Стружкин, Ю. М. Черкасов // КомпьюЛог. - 1999. - № 5. - С. 38-45.

