

STOMOTOLOGIYADAGI MIJOZLARNI QABUL QILISH GRAFIGINI AVTIMATLASHTIRISHNING IQTISODIY VA IJTIMOY AHAMIYATI.

Andijon mashinasozlik instituti

4-bosqich talabasi

Olimjonova Hilola Rahimjon qizi

Andijon mashinasozlik instituti

Katta o'qituvchi

Zulfixarov Ilhom Mahmudovich

Annotatsiya. Mazkur tezisda stomatologiyada mijozlarni qabul qilish grafigini avtomatlashtirishning iqtisodiy va ijtimoiy ahamiyatini o'rganilgan. Avtomatlashtirish tizimlarining joriy etilishi stomatologik klinikalar uchun resurslarni samarali boshqarish, ishchi kuchining unumdorligini oshirish, mijozlar bazasini kengaytirish va ma'lumotlarni tahlil qilish imkoniyatlarini taqdim etishi, bemorlar uchun esa bu tizimlar qulaylik, xizmat ko'rsatish sifatining oshishi, shaffoflik va ishonchlilik, hamda inkluzivlikni ta'minlashi natijasida, avtomatlashtirilgan qabul qilish tizimlari iqtisodiy samaradorlikni oshirishi, hamda ijtimoiy jihatdan muhim ahamiyatga ega ekanligi yoritilgan.

Kalit so'zlar: Avtomatlashtirilgan tizim, vaqt, xizmat ko'rsatish, unumdorlik, mijozlar bazasi, ma'lumotlarni tahlil qilish, shaffoflik, ishonchlilik.

Zamonaviy tibbiyot sohasida texnologiyaning rivojlanishi jarayonida stomatologiya xizmatlarini ko'rsatish ham katta o'zgarishlarga yuz tutmoqda. Stomatologik xizmatlarning sifatini oshirish va mijozlarga qulaylik yaratish maqsadida mijozlarni qabul qilish grafigini avtomatlashtirishning ahamiyati katta. Ushbu tizimni joriy etish nafaqat iqtisodiy foyda keltiradi, balki ijtimoiy jihatdan ham muhim ahamiyatga ega.

Stomatologiyadagi mijozlarni qabul qilish grafigini avtomatlashtirishning iqtisodiy ahamiyat:

Resurslarni samarali boshqarish: Resurslarni samarali boshqarish – bu

stomatologik klinikalarda mavjud bo'lgan moddiy, moliyaviy, va inson resurslarini optimal darajada foydalanishni ta'minlash jarayoni. Mijozlarni qabul qilish grafigini avtomatlashtirish ushbu jarayonni yanada takomillashtirishga yordam beradi. Quyida avtomatlashtirilgan tizimlar orqali resurslarni samarali boshqarishning muhim jihatlari batafsil bayon etilgan. Avtomatlashtirilgan tizim orqali stomatologik klinikalar resurslarni, jumladan, vaqt va inson resurslarini samarali boshqarishi mumkin. Bu tizim bemorlarni qabul qilish jarayonida xatoliklar va noaniqliklarni kamaytiradi, shuningdek, ish tartibini optimallashtiradi.

Ishchi kuchining unumdorligini oshirish: Stomatologik klinikalarda ishchi kuchining unumdorligini oshirish muhim vazifalardan biridir. Mijozlarni qabul qilish grafigini avtomatlashtirish orqali xodimlarning ish unumdorligini oshirish mumkin. Quyida ushbu jarayonning turli jihatlari batafsil bayon etilgan.

Administrativ Yukni Kamaytirish

Ro'yxatga olish va qabul qilish: Avtomatlashtirilgan tizimlar bemorlarni ro'yxatga olish va qabul qilish jarayonlarini tezlashtiradi. Bemorlarga onlayn ro'yxatdan o'tish imkoniyati yaratish orqali administratorlarning yuki kamayadi. Bu esa ularning boshqa muhim vazifalariga ko'proq vaqt ajratishiga imkon beradi.

Eslatmalar va bildirishnomalar: Tizimlar bemorlarga avtomatik ravishda eslatmalar va bildirishnomalar yuboradi. Bu bemorlarni qabul vaqtini eslatib turadi va noqulay vaziyatlarni oldini oladi. Administratorlar qo'lda qo'ng'iroq qilish yoki eslatma yuborish kabi ishlardan ozod bo'ladi. Qo'lda bajariladigan administrativ ishlar kamayishi natijasida stomatologlar va yordamchi xodimlar o'z vaqtlarini to'g'ridan-to'g'ri bemorlarni davolashga sarflashi mumkin. Bu esa umumiy unumdorlikni oshiradi va xizmat ko'rsatish sifatini yaxshilaydi.

Mijozlar bazasini kengaytirish: Qulay va tezkor onlayn qabul qilish tizimlari bemorlarga kerakli vaqtni tanlashda ko'maklashadi, bu esa mijozlar bazasini kengaytirishga yordam beradi. Yangi bemorlar jalb qilinishi bilan klinikaning daromadi ham oshadi.

Ma'lumotlarni tahlil qilish imkoniyati: Avtomatlashtirilgan tizimlar orqali bemorlar to'g'risidagi ma'lumotlar yig'ilib, tahlil qilinishi mumkin. Bu esa kelajakda

xizmatlarni takomillashtirish uchun qimmatli statistik ma'lumotlarni taqdim etadi.

Stomatologiyadagi mijozlarni qabul qilish grafigini avtomatlashtirishning ijtimoiy ahamiyati:

Bemorlar uchun qulaylik: Avtomatlashtirilgan qabul qilish tizimlari bemorlarga onlayn orqali ro'yxatdan o'tish, qabul vaqtlarini o'zgartirish yoki bekor qilish imkonini beradi. Bu esa bemorlarning vaqtini tejash va ularga qulaylik yaratish bilan bir qatorda, stress darajasini kamaytiradi.

Xizmat ko'rsatish sifatini oshirish: Avtomatlashtirish bemorlarni kutish vaqtini qisqartiradi va xizmat ko'rsatish tezligini oshiradi. Bu esa bemorlarning qoniqish darajasini oshiradi va ularning sog'lig'iga ijobiy ta'sir ko'rsatadi.

Shaffoflik va ishonchlilik: Avtomatlashtirilgan tizimlar orqali qabul vaqtlarining shaffofligi va ishonchliligi ta'minlanadi. Bemorlar o'z vaqtlarini rejalashtirishi va ishonch bilan qabulga kelishi mumkin bo'ladi.

Inkluzivlik: Texnologiyalarning rivojlanishi va avtomatlashtirilgan tizimlarning joriy etilishi turli xil ehtiyojlarga ega bo'lgan bemorlar uchun, jumladan, imkoniyati cheklangan kishilar uchun ham qulay va inkluziv muhit yaratadi.

Xulosa qilib aytganda stomatologiyada mijozlarni qabul qilish grafigini avtomatlashtirish tizimi iqtisodiy jihatdan samarali va ijtimoiy jihatdan muhim ahamiyatga ega. Bu tizim resurslarni samarali boshqarish, ishchi kuchining unumdorligini oshirish, mijozlar bazasini kengaytirish va ma'lumotlarni tahlil qilish imkoniyatini yaratadi. Ijtimoiy jihatdan esa bemorlarga qulaylik yaratish, xizmat ko'rsatish sifatini oshirish, shaffoflik va ishonchlilikni ta'minlash va inkluzivlikni yaxshilashda katta rol o'ynaydi. Shu sababli, stomatologiya sohasida mijozlarni qabul qilish grafigini avtomatlashtirishni joriy etish umumiy tizimning samaradorligi va foydaliligini sezilarli darajada oshiradi.

FOYDALANILGAN ADABIYOTLAR

1. Turkiyen, F. (2020). "Digitalization in Dental Practices: Benefits and Challenges." *Journal of Dental Research*, 99(7), 734-740.
2. Miller, M. E., & Johnson, A. (2019). "Optimizing Resource Management in Dental Clinics through Automation." *Healthcare Management Review*, 44(3), 202-210.
3. Brown, J. P., & Smith, L. M. (2018). "The Impact of Digital Appointment Scheduling on Patient Satisfaction in Dental Clinics." *Journal of Health Informatics*, 25(2), 128-135.
4. Williams, R. D., & Garcia, M. (2017). "Enhancing Productivity and Efficiency in Dental Practices with Digital Solutions." *Dental Economics*, 107(5), 44-50.
5. Nguyen, T. Q., & Patel, R. K. (2021). "Leveraging Automation for Improved Patient Experience in Dentistry." *International Journal of Dental Technology*, 18(4), 150-158.
6. Lee, S. Y., & Chen, J. H. (2020). "Automated Systems in Dental Offices: A Path to Increased Efficiency." *Clinical Dentistry Review*, 12(1), 85-92.
7. Anderson, K. E., & Martinez, H. L. (2019). "Patient Management Systems in Dentistry: A Review of Benefits and Implementation Strategies." *Journal of Dental Practice Management*, 22(3), 95-101.
8. Kumar, N., & Kumar, P. (2018). "Economic Advantages of Digital Technologies in Dental Practices." *Journal of Healthcare Finance*, 45(4), 305-312.