

Ta'limning zamonaviy transformatsiyasi
**НЕВЕРБАЛЬНАЯ КОММУНИКАЦИЯ В СИСТЕМЕ
ОБРАЗОВАНИЯ**

Турсунова Шахноза Наркуловна

Узбекский государственный университет мировых языков

преподаватель-стажёр

Ташкент, Узбекистан

E-mail: shaxnozanasim@gmail.com

+99897 143 12 13

***Аннотация.** В профессиональной среде невербальная коммуникация необходима для эффективной командной работы. Это помогает улучшить качество общения, повысить эффективность взаимодействия и добиться лучших результатов. Цель нашей работы – рассмотреть и изучить невербальное общение в системе образования. Задача исследования – провести анализ и дать характеристику невербальному общению.*

***Ключевые слова:** коммуникация, невербальное общение, невербалика, язык тела, образование.*

В современном мире, где информационное пространство становится всё более насыщенным, возрастает важность эффективной коммуникации. Коммуникация играет важную роль в всех сферах жизни. Благодаря эффективной коммуникации устанавливаются и поддерживаются отношения между людьми, что необходимо для работы, личностного развития и успешного функционирования общества.

Одной из важных частей процесса обмена информацией и коммуникации среди людей является невербальное общение. Невербальное общение – это коммуникационное взаимодействие между людьми без использования слов (передача информации или влияние друг на друга через образы, интонации, жесты, мимику, пантомимику, изменение мизансцены

общения), то есть без речевых и языковых средств, представленных в прямой или какой-либо знаковой форме. Инструментом такого «общения» становится тело человека. Невербальное общение даётся в некоторых источниках как невербалика или «язык тела» [1]. Язык тела может быть более информативными, чем сами слова, и играть огромную роль в рабочей обстановке.

Проблема невербальной коммуникации, несмотря на ее несомненную важность для теории и практики межличностного общения, мало разработанная область науки. Но по сегодняшний день в данной области проделали работу такие исследователи, как Г.А. Андреева, М.Ю. Коноваленко, З.С. Стороженко, Г.Е. Крейдлин, М.А Чернышева и другие. Однако нам это не даёт точных знаний в области невербального общения в профессиональной среде, так как каждая профессия представляет собой специализированное пространство, включающая в себя традиции представителей разных культур, профессиональный этикет, типологические особенности и индивидуальность каждого, что необходимо учитывать при взаимодействии [2]. Таким образом, обозначена одна из проблем научного исследования, а именно роль невербальной коммуникации, языка в профессиональной деятельности. Язык – это то, что развивается и подстраивается на основе среды обитания. Что нам дает возможность изучать ее с разных сторон и на основе разных представителей профессий.

Цель нашего исследования – рассмотреть и изучить невербальное общение в профессиональной деятельности педагогического состава. Изучение невербальной коммуникации в современном контексте чрезвычайно актуально для понимания, развития и оптимизации коммуникативных процессов в сфере образования. Далее мы рассмотрим некоторые примеры данной коммуникации. Вот, например:

- учитель указательный палец поднимает вверх – «внимание»;
- учитель указательный палец прижимает к губам – «тишина»;
- учитель указательный палец покачивает из стороны в сторону – «запрет»;

Ta'limning zamonaviy transformatsiyasi

- учитель указательным пальцем бьёт по кисти руки (обычно где носят часы)
- «пора начинать или завершать»;
- учитель поднимает руку и открывает ладонь – «хватит»;
- поднять большой палец поднят вверх – «все очень хорошо» или «класс»;
- ученик за партой поднимает руку – это значит «готов ответить», на что учитель может кивать вверх (делает наклонные движения головой) – «отвечай»;
- обмен взглядами, мимика лица (например, улыбки или выражения неодобрения), поднятые брови в знак недоумения, активный или застывший взгляд, а также выражение одобрения или неодобрения глазами и др.

Невербальное общение может быть показателем дисциплинированности учащихся. В Узбекистане во многих учебных заведениях (в школах, лицеях, вузах) если кто-то из администрации (могут быть любой другой предметник или члены комиссии) зайдёт в класс/аудиторию, то учащиеся встают, чтобы поприветствовать вошедших. Этот приём приветствия в некоторых заведениях следует после слова старосты группы (старшего за всех учащихся) «Hurmat!», т.е. «Уважение!». Этим сигналом они уважительны по отношению к вошедшим. В данной ситуации невербальное общение происходит параллельно с вербальным.

Итак, в завершении работы мы можем сказать, что эффективное использование невербальных средств коммуникации может улучшить профессиональные навыки, повысить эффективность работы и улучшить взаимоотношения в группах. Такое исследование помогает раскрыть инструменты невербального воздействия, которые могут стать ключом к успешной карьере и личным отношениям в современном мире. Один из известных американских философов Джордж Герберт Мид утверждал, что «...только люди способны воспроизводить значимые жесты, что позволяет им участвовать в символической интеракции. Поскольку у людей нет врожденных инстинктов поведения, символическая интеракция необходима для общения в социальной среде, где символы служат средством общения.

Без символов невозможно общение и формирование общества. Для существования людям необходимо находиться в мире, где значения осознаны» [3].

ЛИТЕРАТУРА

1. Багдасарова Н.А. Невербальные формы выражения эмоций в контексте разных культур: универсальное и национальное // Материалы межвузовского семинара по лингвострановедению. МГИМОИД РФ, 2006. – МГИМО-Университет, 2006.
2. Леонтьев А. А. Психология общения. – М.: «Смысл», 1999. – 365 с. (220)
3. Мид Дж.Г. «Разум, Я и Общество», 1937г. – с. 164-198.