

**ЗНАЧЕНИЕ СЕРТИФИКАЦИИ TEDQUAL В КАЧЕСТВЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ТУРИСТИЧЕСКИХ ВУЗОВ**

Юлдуз Хасанова

исследователь

В современном мире туризм становится все более важной отраслью, требующей высококвалифицированных специалистов. В этом контексте образовательные учреждения, предлагающие программы по туризму, играют ключевую роль в формировании кадров для индустрии. Однако важно, чтобы качество образования соответствовало требованиям быстро развивающегося сектора туризма. В этом помогает сертификация TedQual.

TedQual - это программа сертификации качества образовательных программ и учебных заведений в сфере туризма, разработанная и управляемая Всемирной организацией туризма (UNWTO). Она основана на принципах высоких стандартов обучения, инноваций и обмена знаниями в сфере туризма.

Цель сертификации UNWTO. TedQual состоит в улучшении образовательного процесса, более качественного обучения специалистов в области туризма в странах и регионах по всему миру. Такой подход позволяет определить рамки между спросом и предложением, основываясь на получении информации от трех сторон процесса обучения: потенциальных работодателей, преподавателей и обучающихся, - с последующей эффективной отдачей от этого действия. В конечном счете это дает возможность повышения уровня умений и навыков рабочих и специалистов сферы туризма, а также повышения уровня качества туристских услуг в целом. Преимущества методологии будут задействованы в процессе развития спроса и потребления системы туристского образования и в предотвращении неквалифицированной деятельности.

В настоящее время по данным сайта UNWTO TedQual сертифицировано 229 туристских образовательных программ, представленных 78 учебными заведениями Америки, Азиатского Тихоокеанского региона, Африки, Европы и Среднего Востока, большинство которых приходится Индонезии, Китай и Мексике.

За сертификацией в UNWTO. TedQual могут обратиться все обучающие институты, университеты, бизнес школы, центры обучения, любой принадлежности, желающих заверить образование туризма или программы обучения и сотрудничать с ВТО.

Все организации, осуществляющие сертификационную систему TedQual, имеют следующие преимущества:

- Уникальная сертификация в том, что это единственная международная сертификация качества, выданная UNWTO для программ высшего образования, обучения и исследований в сфере туризма;
- позволяет использовать логотип UNWTO.TedQual на официальных бланках, рекламных материалах и документах, аккредитующих программу;
- влечет за собой международное продвижение института и его программ через различные коммуникационные инструменты и механизмы UNWTO;
- Быть частью сети UNWTO. TedQual - платформы, где учреждения делятся знаниями, передовой практикой и технической поддержкой;
- Возможности стажировки для студентов и преподавателей в учебных заведениях UNWTO.TedQual и в Фонде UNWTO.Themis;
- Стипендиальные возможности для университетского курса «Туризм и международное сотрудничество в целях развития»;
- Участие в совместных исследовательских проектах;
- Участие в качестве редактора / автора в публикациях UNWTO. TedQual;
- Участие в ежегодном мероприятии UNWTO. TedQual Worldwide;

- Поддержка со стороны UNWTO (участие и распространение информации) в организации и проведении конференций и других мероприятий, проводимых членами сети UNWTO;

- Участие в проектах сотрудничества в целях развития в менее развитых странах с целью поддержки создания или совершенствования их учебных программ;

- Включение в базу данных, обычно используемую UNWTO для своих конкурсов;

- Поддерживать работу, связанную с туристическим образованием, наших государств-членов и сестринских организаций в рамках семьи ООН [5].

Международное признание: Сертификация TedQual придает образовательным программам и учреждениям международное признание и авторитет. Это помогает привлечь студентов из разных стран, а также установить партнерские отношения с другими учебными заведениями и индустрией туризма.

Гарантия качества: Получив сертификацию TedQual, туристические вузы демонстрируют свою преданность высоким стандартам образования. Это подтверждает, что образовательные программы соответствуют требованиям современного рынка труда и индустрии туризма.

Обновление программ: Процесс сертификации TedQual включает в себя оценку программ и их соответствие современным тенденциям и требованиям отрасли. Это побуждает учебные заведения постоянно обновлять и совершенствовать свои программы, чтобы они оставались актуальными и конкурентоспособными.

Развитие научного исследования: Сертификация TedQual способствует развитию научного исследования в области туризма. Учреждения, прошедшие сертификацию, активно участвуют в исследовательской работе, способствуя распространению знаний и инноваций в индустрии.

Поддержка студентов: Сертификация TedQual также способствует созданию благоприятной образовательной среды для студентов. Это включает в себя улучшение учебных материалов, доступ к современным технологиям и возможности участия в международных программных обменах.

Заключение. Сертификация TedQual играет ключевую роль в повышении качества образовательных услуг туристических вузов. Она обеспечивает международное признание, гарантирует качество обучения, стимулирует инновации и способствует развитию научного исследования в области туризма. Для туристических вузов сертификация TedQual является не только знаком превосходства, но и мощным инструментом развития и роста в глобальной индустрии туризма.

Список использованной литературы

1. Закирьянов Бауржан Кайратович, Абдикаримова Мадина Нурбулатовна, Кари А.А. Система сертификации качества туристского образования UNWTO. Tedqual // Сервис +. 2019. №2. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/sistema-sertifikatsii-kachestva-turistskogo-obrazovaniya-unwto-tedqual>
2. Islamovna U. Z., Kerimbergenovich A. A. Modern Features of Development of Tourist and Recreational Services in Uzbekistan. – 2023.
3. Usmanova Z. I. ASSESSING THE IMPACT OF SERVICE OF TOURISM AND RECREATIONAL SERVICES ON THE COMPETITIVENESS IN A DIGITAL ECONOMY // Экономика и социум. – 2022. – №. 5-1 (96). – С. 224-226.