

НАЛОГОВОЕ АДМИНИСТРИРОВАНИЕ: КАК ВОВЛЕЧЬ НАЛОГОПЛАТЕЛЬЩИКОВ В ЦИФРОВУЮ СРЕДУ

Суюндикова Г.Т.

Налоговой консультант.

На сегодняшний день можно без преувеличения сказать, что процессы цифровизации распространены по всему миру, во всех отраслях экономики. Различия между странами лишь в степени развития цифровизации. В Уровень цифровизации общества можно оценить по доступности для граждан интернета и устройств, таких как ПК, ноутбуки, смартфоны, планшетные компьютеры, позволяющих осуществлять взаимодействие в рамках цифровой среды.

В Узбекистане в налоговом администрировании цифровые технологии в настоящее время развиваются очень быстрыми темпами. Вследствие происходящих цифровых процессов в налоговом администрировании произошли изменения во взаимодействии налоговых органов с налогоплательщиками. Подход стал более клиентоориентированный. Налогоплательщик теперь является клиентом, получателем цифровых налоговых услуг. От качества оказываемых услуг во многом зависит смогут ли в дальнейшем граждане осуществлять взаимодействие в цифровой налоговой среде. Вместе с тем, налоговые органы предлагают все больше новых электронных сервисов налогоплательщикам в том числе в рамках приложений для смартфонов, что делает их особенно удобными для использования в любой точке страны при наличии интернета.

Цифровая трансформация налогового администрирования в настоящее время, обуславливает цели, которые на современном этапе ставят перед собой налоговые службы.

2020 год поставил перед человечеством новые проблемы и трудности. Несмотря на это, на основании указов и постановлений Президента в стране реализованы меры поддержки населения, в том числе предпринимательства. Таким образом, в результате широкого внедрения в налоговую сферу цифровых технологий созданы широкие и равные условия для выполнения налогоплательщиками своих налоговых обязательств.

На основе принципа «Налоговая служба – помощник предпринимателя» осуществляется реинжиниринг налоговых процессов, внедрены новые услуги, по переводу комплекса информационных систем на Единую платформу.

Налоговая реформа сопровождается автоматизацией и цифровизацией всего процесса налогового администрирования. Государственный налоговый комитет взял ориентир на концептуально новые меры:

BARQAROR IQTISODIY O‘SISH ORQALI AHOLI TURMUSH FAROVONLIGINI OSHIRISH MASALALARI

- повсеместное внедрение информационных технологий в налоговое администрирование и обслуживание, следовательно, сведения на нет вмешательства человеческого фактора;
- поддержка предпринимательства как с точки зрения сервиса, так и адресное решение проблем в рамках проекта «Налоговая служба – помощник предпринимателя»;
- обеспечение справедливой и своевременной реакции на обращения населения;
- дополнительные привилегии для добросовестных налогоплательщиков, стимулирование добровольного исполнения налогоплательщиками своих обязательств;
- совершенно новый подход к подбору, подготовке и переподготовке кадров в системе налоговых органов;
- глубокий анализ имеющихся проблем и реализация на практике системных решений.

Налоговое администрирование + цифровизация

Согласно Постановлению Кабинета Министров Республики Узбекистан №359 «О дополнительных мерах по широкому внедрению в налоговое администрирование современных информационно-коммуникационных технологий». Документом определена Стратегия развития информационно-коммуникационных технологий Государственного налогового комитета: модернизация центра обработки данных и телекоммуникационных приложений, приобретение серверов и программного обеспечения, перевод комплекса информационных систем на единую платформу, повышение качества оказания электронных государственных услуг, оперативной обработки больших данных.

Счет-фактура в электронном виде

В 2020 году в системе взаиморасчетов субъектов предпринимательства введен обязательный порядок использования счетов-фактуры в электронном виде. Преимущества ЭСФ, как доступной и надежной услуги:

Во-первых, счет-фактура в электронном виде подтверждается одновременно двумя участниками сделки - покупателем и продавцом, значит отчеты идентичны друг другу.

Во-вторых, так как все предприятия перешли на ЭСФ, у органов Государственной налоговой службы не возникает вопросов о правомерности зачета, либо неотражении в реестрах реализации по счетам-фактурам после сдачи отчетности, следовательно, это предотвращает получение требований и уведомлений, связанных с камеральной проверкой.

Хотелось бы отметить что на сегодняшний день действуют 24 оператора электронных счетов-фактур. Налогоплательщики вправе свободно выбрать оператора ЭСФ по собственному желанию.

BARQAROR IQTISODIY O‘SISH ORQALI AHOLI TURMUSH FAROVONLIGINI OSHIRISH MASALALARI

Онлайн-контрольно-кассовые машины

В 2020 году стартовал процесс поэтапного перехода на онлайн-ККМ и виртуальные кассы. Онлайн-ККМ – это новое поколение кассовых машин, которые на сегодняшний день должны использоваться во всех аптеках и торговых точках, на заправках, пунктах продажи алкогольной и табачной продукции, крупных торговых сетях.

Субъекты предпринимательства отмечают явные преимущества перед техникой старого образца: отсутствие бумажной отчетности, удаленный контроль продаж и сотрудников, подключение дополнительных устройств и другие.

Высокие показатели поступлений по онлайн-ККМ – это результат добросовестных налогоплательщиков и популярность чековых игр. Идея проста – нужно регистрировать чеки за покупку или услугу, выданные онлайн контрольно-кассовыми машинами и виртуальными кассами. Такие чеки отличаются от привычных нам чеков наличием фискального признака и QR-кода. Чековые игры стали отличной мотивацией требовать у продавцов чеки и другие документы, подтверждающие оплату приобретенных товаров (работ или услуг).

Мобильное приложение Soliq

Мобильное приложение ГНК – одно из масштабных и популярных проектов. С его помощью появилась возможность выполнять налоговые обязательства.

Например воспользоваться налоговыми услугами не выходя из дома, физические лица могут:

☞ в мобильном приложении Soliq:

- уплатить налоги;
- зарегистрировать договор аренды недвижимости, а также автомобиля;
- получить справку об отсутствии налоговой задолженности;
- получить справку о зарплате;
- зарегистрироваться в качестве самозанятого;
- задать вопрос налоговым органам;

☞ через сайт e-imzo.soliq.uz получить ЭЦП;

☞ через персональный кабинет на сайте my3.soliq.uz:

- подать декларацию о совокупном годовом доходе;
- вернуть переплату по налогам.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Основные цели налогового администрирования: - беспрепятственный, высокоэффективный сбор доходов за счет оптимизированного и автоматического администрирования налоговой системы, охватывающий более широкую налоговую базу, что включает использование подходов,

основанных на данных, которые минимизируют пробелы при осуществлении сбора налоговых платежей без обязательного повышения налоговых ставок или добавления новых налоговых режимов; - повышение уровня прозрачности данных, безопасности и доверия за счет использования цифровых платформ для управления основными процессами при взаимодействии с налогоплательщиками, такими как налоговая регистрация, подача документов, платежи и разрешение споров, чтобы сделать их понятными для налогоплательщиков; - сведение к минимуму нагрузки по соблюдению требований за счет внедрения оцифрованного, оптимизированного прямого представления документов налоговым органам со стороны налогоплательщика, а также их обработки и оценки; - повышение эффективности налогового администрирования за счет переосмысления процесса взаимодействия с бизнесом, особенно при предоставлении данных о соблюдении требований, применении технологий для проведения, ускорения и оптимизации процессов принятия решений во время проведения проверок организаций налоговыми органами, с использованием искусственного интеллекта и технологий машинного обучения; - обеспечение связующего звена между налогоплательщиками и государственными программами и превращение налоговых органов в банк данных правительства; и - использование расширенных данных о налогоплательщиках для проведения аналитики например, для отслеживания платежей и использования денежных переводов, мониторинга потребления товаров и моделирования реакции налогоплательщиков на изменения в налоговое законодательство.

Литература:

1. Maxmatqulova H.G'. "Properties of borel sets" . "Innovation in technology and Science Education", Scientific journal.2023. Vol.2.№14. P.169-175.
2. Ochilov, O. I. (2022). INVESTMENT QUALITY ANALYSIS IN BUSINESS ENTITIES. Архив научных исследований, 2(1).
3. Ochilov, O. (2022). ИНСОН КАПИТАЛИГА ИНВЕСТИЦИЯЛАР ВА БУХГАЛТЕРИЯ ҲИСОБИ. Архив научных исследований, 2(1).
4. Ochilov, O. I. (2019). DEVELOPMENT OF METHODOLOGY FOR RECOGNIZING REVENUES FROM INVESTMENTS. In Бухгалтерский учет, анализ и аудит: история, современность и перспективы развития (pp. 96-99).
5. Ochilov, O. I. (2019). THEORETICAL BASES OF INVESTMENTS ACCOUNTING. In БУХГАЛТЕРСКИЙ УЧЕТ: ДОСТИЖЕНИЯ И НАУЧНЫЕ ПЕРСПЕКТИВЫ XXI ВЕКА (pp. 209-214).
6. Ochilov, O. I. (2018). METHODOLOGICAL ASPECTS OF FINANCIAL AND ECONOMIC PERFORMANCE ANALYSIS OF BUSINESS ENTITY. In АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ БУХГАЛТЕРСКОГО УЧЕТА, СТАТИСТИКИ И НАЛОГООБЛОЖЕНИЯ (pp. 26-34).

7. Юлдашев, Ж. А. ТИЖОРАТ БАНКЛАРИДА МИЖОЗЛАР БИЛАН МУНОСАБАТЛАР ҲОЛАТИНИ БАҲОЛАШ УСУЛИНИ ТАКОМИЛАШТИРИШ.

8. Qlichev Baxtiyor Pardayevich. (2024). Xo‘jalik yurituvchi subyektlarda CVP-tahlilni tashkil etishning muammoli jihatlari. *YASHIL IQTISODIYOT VA TARAQQIYOT*, 4 (2024), 754–759

9. Klichev Bakhtiyar Pardayevich. (2024). Problematic Aspects of Organizing Cvp-Analysis in the Enterprises of Uzbekistan // *Web of Scientist: International Scientific Research Journal*, 5(5), 241–248. Retrieved from <https://wos.academiascience.org/index.php/wos/article/view/4906>

10. Kholdorov Sardor Umarovich. (2024). LIQUIDITY RISK MANAGEMENT IN THE BANKING SECTOR: CHALLENGES, STRATEGIES AND IMPLICATIONS. *World Scientific Research Journal*, 26(3), 122–131. Retrieved from <http://www.wsrjournal.com/index.php/wsrj/article/view/3255>

11. Qlichev Baxtiyor Pardayevich. (2024). Korxonalarda operatsion faoliyat samaradorligini tahlil qilish masalalari. *World Scientific Research Journal*, 26(3), 86–94. Retrieved from <http://wsrjournal.com/index.php/wsrj/article/view/3251>

12. ҚЛИЧЕВ, . Б. П. (2022). ИШБИЛАРМОНЛИК ФАОЛЛИГИ ТАҲЛИЛИНИ ТАШКИЛ ЭТИШ ЙЎНАЛИШЛАРИ. *Архив научных исследований*, 2(1). Извлечено от <https://journal.tsue.uz/index.php/archive/article/view/373>

13. Qlichev, B. (2024). Korxonalar faoliyatini rivojlantirishda operatsion faoliyat tahlilining zarurligi. Mintaqani ijtimoiy-iqtisodiy rivojlantirishning ustuvor yo'nalishlari, Konferensiya to'plami. Termiz, O'zbekiston. 15-iyun 2024-yil. <https://doi.org/10.5281/zenodo.11909171>

14. Yakupbaevich, I. J. ., Abrarovich, Y. J. ., Akhtamovich, H. S. ., & Bekmurodova. (2023). COMMERCIAL BANKING, CREDIT OPERATIONS, PROVISION OF COLLATERAL, ASSESSMENT MECHANISMS. *FAN, TA'LIM, MADANIYAT VA INNOVATSIYA JURNALI | JOURNAL OF SCIENCE, EDUCATION, CULTURE AND INNOVATION*, 2(4), 6–13. Retrieved from <https://mudarrisziyo.uz/index.php/innovatsiya/article/view/251>

15. Abdullayev, A., & Djamalov, H. (2023). ORGANIZATIONAL STRUCTURE OF THE INTERNAL CONTROL SERVICE FOR THE FULFILLMENT OF TAX OBLIGATIONS OF ENTERPRISES. *Scientific and Technical Journal of Namangan Institute of Engineering and Technology*, 8(4), 297-307.

16. Худоёров О.О. (2023). Банк тизимини рақамлаштириш шароитида рақамли банк технологияларини жорий қилиш . *ОБРАЗОВАНИЕ НАУКА И ИННОВАЦИОННЫЕ ИДЕИ В МИРЕ*, 13(7),

99–107.

Retrieved

from

<http://www.newjournal.org/index.php/01/article/view/2788>

17. Xudoyorov, O. O. (2023). Bank daromadlarini oshirishda masofaviy bank xizmatlarini tutgan o‘rni.

18. Odilovich, K. O. (2024). IMPACT OF REMOTE BANKING SERVICES ON BANK INCOME. *International Journal of Education, Social Science & Humanities*, 12(6), 82-86.

19. Majidov, J. K. (2019). Ways of improving management of credit portfolio at commercial banks. *International Journal of Research in Social Sciences*, 9(3), 725-736.

20. Мажидов Ж. (2024). Тижорат банклари активлар портфелларининг сифатини ошириш бўйича хориж тажрибаси ва унинг ўзига хос хусусиятлари. (2024). *Ustozlar Uchun*, 1(4), 1463-1467. <https://pedagoglar.org/index.php/02/article/view/3878>

