

ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ В СФЕРЕ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА. ПРИМЕНЕНИЕ НОРМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ В СФЕРЕ ГАЗОСНАБЖЕНИЯ И ЭФФЕКТИВНЫЕ МЕТОДЫ ЗАЩИТЫ ПРАВ БЫТОВЫХ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ.

Шодиева Мадинабону Бобир кизи

*Ташкентский государственный юридический университет, г. Ташкент,
Республика Узбекистан*

E-mail: madinabonushodiyeva32@gmail.com

Научный руководитель: доктор юридических наук

Э.Рахматов

Аннотация: В данной статье будут даны общие и специальные понятия «потребителей» и «исполнителей», а также связь между нормативно-правовыми актами в сфере защиты прав потребителей. Будут раскрыты права и обязанности субъектов потребительских прав в сфере газоснабжения.

Ключевые слова: газоснабжающая организация, бытовой потребитель, ЖКХ, ЗПП.

Потребительские правоотношения - отношения между субъектами данных отношений, потребителя и исполнителя\ изготовителя\ продавца, в сфере розничной купли-продажи, выполнения работ, оказания услуг, которые по сути выполняются и оказываются потребителям для его личных целей\ личного потребления.

Данный термин был выдвинут для того, чтобы далее раскрыть суть и место потребительского правоотношения в жилищно-коммунальном хозяйстве, что, в

свою очередь, является одним из актуальных и важных вопросов на сегодняшний день.

Для полного обсуждения выдвинутого вопроса, изначально стоит определить, к какой категории относится жилищно-коммунальное хозяйство, а именно, согласно Закону «О защите прав потребителей» (далее – Закон о ЗПП) права потребителей защищаются в сферах торговли, оказания услуг и выполнения работ, и нам предстоит определить к которой сфере относится ЖКХ.

Исходя из определения по ст.1 ЗРУ о ЗПП, исполнитель - предприятие, организация или какое-либо учреждение, также ИП, которые выполняют работы или оказывают услуги в той или иной сфере, а именно по договору бытовой, жилищно-коммунальной, ремонтно-строительной и других сферах обслуживания.

Согласно данному определению, можем сказать, что жилищно-коммунальная сфера относится к услугам (обслуживанию).

Теперь, преследуя логическую связь, нам стоит разъяснить термин "потребитель", так как он является основным субъектом потребительских правоотношений, а также какие услуги входят в ЖКХ.

Потребитель – это физическое лицо (гражданин, лица без гражданства, иностранные граждане), которые приобретают товар, или работу, или услугу в целях личного потребления, а также иных целей, не связанных с извлечением прибыли.

К жилищно-коммунальному обслуживанию входят: Согласно Жилищному кодексу Республики Узбекистан (далее - ЖК), холодное и горячее водоснабжение, водоотведение, электроснабжение, газоснабжение, отопление, вывоз отходов.

Разъяснив общие понятия оказания услуг и потребительских правоотношений, стоит сделать упор на основную часть темы, а именно, на применение норм защиты прав потребителей в сфере газоснабжения, что входит в ЖКХ.

Потребительские правоотношения, согласно вышесказанным терминам, в сфере газоснабжения, возникают в силу договора, которое заключается между

потребителем, в нашем случае они называются «бытовыми потребителями», и исполнителем – газоснабжающей организацией.

Согласно, ПКМ-22 О мерах по совершенствованию порядка пользования электрической энергией и природным газом, Бытовой потребитель - население, использующие природный газ для бытовых нужд (пищеприготовления - например). Исходя из того факта, что множество потребителей, а именно физические лица, употребляют газ исключительно для удовлетворения личных потребностей, и не преследуют цель получения прибыли, помимо вышеуказанного нормативно-правового акта, на данных лиц и данные правоотношения также распространяются нормы Закона о ЗПП.

Согласно ПКМ №22, газоснабжающая организация обеспечивает приём, распределение и поставку природного газа потребителям на основе договора поставки природного газа. Исходя из данной терминологии, можно сказать, что понятие «газоснабжающей организации» подпадает под термин "исполнитель".

Органом, который является специализирующимся по вопросам регулирования отношений, связанных с жилищно-коммунальным обслуживанием, является, по ПКМ 340 О министерстве жилищно-коммунального обслуживания Республики Узбекистан, Министерство жилищно-коммунального обслуживания, а также его инспекция, которая специализируется по обеспечению защиты прав граждан, в сфере жилищно-коммунальных услуг, а также при их нарушении путём предоставления некачественных услуг (ПКМ 340, приложение №2, Глава 2, п.10).

Расписав общие правила и нормы, касательно бытовых потребителей и газоснабжающих организаций, стоит раскрыть теперь права и обязанности данных субъектов правоотношений в выбранной нами сфере.

Для того, чтобы правильно раскрыть все права и обязанности, нам стоит обратиться к ГК РУЗ, а также на базовые права и обязанности исполнителя и потребителя по Закону о ЗПП, помимо данных норм, расписать права и обязанности газоснабжающей организации и бытового потребителя по ПКМ 22.

По Закону о ЗПП, согласно ст.22, потребитель имеет право на получение услуги в срок, в объеме и в качестве, установленные правилами выполнения отдельных видов услуг, могут даже взыскать неустойку за каждый просроченный день, хотя выплата данной неустойки не освобождает исполнителя от оказания услуги в натуре.

Обязанности исполнителя по закону о ЗПП: 1. Оказать качественную услугу, в срок и объеме, указанном либо законодательством либо договором. 2. При нарушении условий выплатить неустойку, возместить причиненный ущерб. 3. Если потребитель требует безвозмездно устранить недостатки.

Согласно Гражданскому кодексу Республики Узбекистан, при ненадлежащем выполнении или невыполнении услуг, потребитель имеет право отказаться от договора оказания услуг и потребовать возмещение убытков, требовать безвозмездного устранения недостатков, уменьшение цены за оказанную услугу.

По договору энергоснабжения (туда входит и договор по газоснабжению согласно ч.2 ст.478 ГК), энергоснабжающая организация (в нашем случае газоснабжающая по ПКМ 22), обязуется подавать абоненту (в нашем случае бытовому потребителю) через присоединенную сеть энергию (газ), а абонент (бытовой потребитель) обязуется оплачивать принятую энергию, также соблюдать предусмотренные договором режим её потребления и другие обязанности по договору.

Базовыми обязанностями сторон является:

- Газоснабжающая организация - предоставление газа, режим предоставления, качество природного газа

- Потребителя - оплата за использованную энергию, обеспечение надлежащего технического состояния сетей, приборов; соблюдение режима потребления энергии; сообщение об аварийных ситуациях при их возникновении. Есть также момент, касательно того, что, за соблюдением технического состояния и безопасности сетей отвечает газоснабжающая организация. Согласно ч. 2 ст. 473

ГК РУЗ, если потребителем является бытовой потребитель, а именно гражданин, который используют газ для личного потребления, то за техническое состояние, а также безопасность сетей обязуется отвечать газоснабжающая организация, если иное не предусмотрено законодательством, а именно ПКМ 22.

Теперь рассмотрим специальные права и обязанности сторон.

Согласно ПКМ 22, в котором даны и обязанности и права газоснабжающей организации, а также бытовых потребителей, начнём рассматривать права и обязанности газоснабжающей организации.

Газоснабжающая организация - (согласно п. 3 данного ПКМ) это организация, которая принимает и доставляет газ бытовым потребителям, и в общем потребителям, по заключенному между ними договору поставки природного газа.

В главе 13 данного ПКМ, описываются их права и обязанности, а именно, согласно с п.135 Газоснабжающая организация обязана:

1. Должна обеспечивать техническое нормальное состояние своих сетей.
2. Периодически проверять состояние сетей, выявлять неполадки, устранять.
3. При сокращении или недопоставки природного газа уведомлять потребителей.
4. Поставлять природный газ по условия договора, котоая была между ними заключена.
5. Осуществлять проверку внутригазовых сетей потребителей (газовые плиты бытовых потребителей).
6. Перед тем как пойти проверить, должны предупредить потребителей о проведении ревизию
7. Устранять неполадки при выявлении их при проверке.
8. и иные обязательства в соответствии с законодательством.

Согласно п.138 ПКМ 22, газоснабжающая организация имеет право:

1. При необходимости сократить и прекратить подачу природного газа до устранения неполадков, с оповещением об этом потребителей.

2. При выявлении фактов самовольного подключения - отключить таких из сети.

3. Требовать у потребителей соблюдение и выполнение условий договора.

4. имеет право односторонне расторгать договора, при установленных законодательством случаях.

5. Без предупреждения, при не отлагаемых ситуациях отключать поставку природного газа.

Права и обязанности бытовых потребителей:

Обязанности бытовых потребителей:

1. Проходить инструктаж по технической безопасности состояния сетей.

2. Содержать в надлежащем состоянии находящиеся в их ведении газовые сети.

3. При аварийных ситуациях сообщать нужным лицам, и по предоставлению ими удостоверений, пускать их в жилое помещение или в любое помещение для устранения неполадок.

4. При сносе домов уведомлять организацию

5. Своевременно производить расчёты с газоснабжающей организацией за использованный природный газ и выполнение работы по техническому обслуживанию.

6. При проведении проверки газоснабжающей организации пускать их для проверки с 8:00 до 20:00

7. и иные обязанности по данному ПКМ.

Права бытовых потребителей:

1. Имеют право на без перерывную подачу.

2. При расторжении договора требовать возврат уплаченных сумм

3. Расторгнуть договор при существенным нарушении его организацией и иные права по ПКМ 22.

Исходя из вышеперечисленных прав и обязанностей, а также нормативно-правовых актов, можем сделать вывод, что газоснабжение по своей правовой природе является услугой, и оказывает услуги непосредственно потребителям. Согласно Закону о защите прав потребителей, только физическим лицам, которые при пользовании услугами не преследуют цель прибыли, распространяются нормы вышеупомянутого закона, и по сделанным нами анализам, мы можем понять, что газоснабжающая организация при оказании услуг бытовым потребителям вступают с ними в потребительские отношения, и на данные субъекты распространяются нормы и Закона о ЗПП, а также иные специальные нормативно-правовые акты, регулирующие сферу газоснабжения.

Список использованной литературы:

1. Закон «О защите прав потребителей»
2. Постановление Кабинета Министров №22 «О мерах по совершенствованию порядка пользования электрической энергией и природным газом»